

平成27年12月25日

各 位

株式会社 山口フィナンシャルグループ  
株式会社 山 口 銀 行  
株式会社 も み じ 銀 行  
株式会社 北 九 州 銀 行

### 店舗におけるバリアフリーの取組について

山口フィナンシャルグループ（社長 福田 浩一）の山口銀行（頭取 福田 浩一）、もみじ銀行（頭取 野坂 文雄）、北九州銀行（頭取 加藤 敏雄）は、下記のとおり、お身体の不自由な方への取組の強化を行います。山口フィナンシャルグループは、地域のお客さま、皆さまが一層ご利用しやすい店舗作りを行ってまいります。

#### 記

1. 取組内容 (1)窓口での「耳マーク表示板」の設置  
(2)窓口への「筆談ボード」の設置
2. 「耳マーク表示板」および「筆談ボード」について  
「耳マーク表示板」とは、聴覚障がいのある方に対して、筆談等での対応が可能であることを示すものです。窓口では「筆談ボード」を設置して、筆談を希望されるお客様との筆談にスムーズに対応いたします。
3. その他  
詳しい内容については各銀行のホームページに掲載しております。

以上

#### 【本件に関するお問合せ先】

山口銀行	カスタマーコミュニケーション部	鈴木	TEL (083) 223 - 4956
もみじ銀行	カスタマーコミュニケーション部	前川	TEL (082) 241 - 3043
北九州銀行	カスタマーコミュニケーション部	伊藤	TEL (093) 513 - 5367