

平成28年11月4日

各位

株式会社 山口フィナンシャルグループ  
株式会社 山口銀行  
株式会社 もみじ銀行  
株式会社 北九州銀行

## 卓上型対話支援システム「COMUOON（コミュニケーション）」の導入について

山口フィナンシャルグループ（社長 吉村 猛）傘下の山口銀行（頭取 吉村 猛）、もみじ銀行（頭取 小田 宏史）および北九州銀行（頭取 藤田 光博）は、シニア層のお客さまにより安心して窓口をご利用いただくことを目的として、卓上型対話支援システム「COMUOON（コミュニケーション）」を下記のとおり設置しますので、お知らせいたします。

記

### 1. 卓上型対話支援システム「COMUOON（コミュニケーション）」について

- ・ お客さまが聞き取りやすいよう、窓口担当者の声を専用マイクで集音し、専用のスピーカーからクリアな音をお届けするシステムです。
- ・ 窓口担当者の声を大きくするのではなく、明瞭に聞き取りやすくすることでお客さまとのコミュニケーションを円滑にいたします。



(専用スピーカーとマイク)



(窓口使用イメージ)

### 2. 設置店舗

山口銀行	本店営業部	徳山支店	岩国支店	萩支店	防府支店
もみじ銀行	本店営業部	福山支店	呉営業部	商工センター支店	
	可部支店	西条支店			
北九州銀行	本店営業部	八幡支店			

### 3. 設置開始日

平成28年11月10日（木）より、営業店窓口等に順次設置を開始します。

以上

本件に関するお問合せ先  
山口フィナンシャルグループ カスタマーコミュニケーション部  
坂口 TEL (083) 223-4028