

平成30年7月20日

各位

株式会社 山口フィナンシャルグループ
株式会社 山口銀行
株式会社 もみじ銀行
株式会社 北九州銀行

**「平成30年7月豪雨」で被災された皆さま方への対応について
(通帳・キャッシュカード等の再発行手数料及び貸金庫利用手数料の免除)**

このたびの豪雨により被災された皆さま方に、謹んでお見舞い申し上げます。

山口フィナンシャルグループ(社長 吉村 猛)の山口銀行(頭取 神田 一成)、もみじ銀行(頭取 小田 宏史)、北九州銀行(頭取 藤田 光博)は、今回の「平成30年7月豪雨」で被災された皆さま方の一日も早い災害復旧を支援させていただくため、下記の通り対応しておりますのでお知らせします。

記

● 新たな対応事項

項目	概要	取扱期間等
1. 通帳・キャッシュカード等の再発行手数料の免除 (山口銀行・もみじ銀行・北九州銀行)	被災者の方を対象として、通帳・証書・キャッシュカード・ワイエムカード等に関する再発行手数料を免除させていただきます。	平成30年12月28日(金)まで
2. 貸金庫手数料の免除 (山口銀行・もみじ銀行)	被災者の方を対象として、新たに貸金庫の利用申し込みをされる場合、初回手数料を免除させていただきます。	お申し込み 平成30年12月28日(金)まで

【ご参考：これまでの対応事項】

項目	概要	取扱期間等
1. ご預金等のお取引	預金の通帳・証書・印章等をなくされた被災者の方につきまして、運転免許証などご本人様であることを確認の上、預金のお支払いについて便宜扱いをいたします。	
2. 中小企業向け「災害復旧特別融資」	「平成30年7月豪雨」により被害を受けた中小企業者及び組合の方に対する特別融資を設けています。	平成30年9月28日(金)まで
3. 個人向け「災害復旧ローン」	「平成30年7月豪雨」により被害を受けた個人の方に対するローン商品を設けています。	平成30年9月28日(金)まで
4. 休日のご相談窓口設置	一部の店舗において、休日のご相談窓口を設置しています。	平成30年7月14日(土)から

【本件に関するお問合せ先】

- 通帳・キャッシュカード等の再発行手数料免除について
山口フィナンシャルグループ リテール戦略部 田中 TEL (083)223-3869
- 貸金庫手数料の免除について
山口銀行 営業統括部 重永 TEL (083)223-7979
もみじ銀行 営業統括部 野島 TEL (082)241-3858