

2026年9月14日

各 位

株式会社 山口フィナンシャルグループ
株式会社 山 口 銀 行
株式会社 も み じ 銀 行
株式会社 北 九 州 銀 行

指認証取引の順次取扱終了について

山口フィナンシャルグループ（代表取締役社長CEO 棕梨 敬介）は、子会社である山口銀行（頭取 曾我 徳将）、もみじ銀行（頭取 平中 啓文）、北九州銀行（頭取 岡田 健吾）において、営業店窓口やATMご利用時の指認証取引を順次取扱終了いたしますので、下記のとおりお知らせします。

記

1. 概要

インターネットバンキングやスマートフォンアプリの普及などの環境変化に伴うご利用状況、今後の営業店窓口およびATMのシステム更改を総合的に検討した結果、指認証によるお取引を順次取扱終了いたします。

なお、お客さまの口座やキャッシュカードが利用できなくなるものではありません。

対象となるお客さまには、ダイレクトメール等により利用終了時期、代替手段、キャッシュカード発行等の必要なお手続きを順次ご案内いたします。

現在、指認証取引をご利用中のお客さまにはご不便をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2. スケジュール

2027年2月以降に予定しているシステム更改に合わせて、店舗（窓口）・ATMごとに順次取扱終了いたします。

区 分	時 期	内 容
新規受付	2026年4月10日	指認証取引の新規受付を停止しました。
窓口でのご利用	2027年2月～10月	営業店窓口のシステム更改に合わせ、店舗ごとに順次、取り扱いを終了いたします。
ATMでのご利用	2027年10月～ 2028年 3月	ATMの更改に合わせ、店舗ごとに順次、取り扱いを終了いたします。

※取扱終了時期は、システム更改の状況等により変更となる場合があります。

※窓口とATMでは取扱終了時期が異なります。

3. 取扱終了後のお取引方法

指認証取引の取扱終了後は、次の方法をご利用ください。

お取引	取扱終了後のお取引方法
A T Mでのお引出し	キャッシュカードをご利用ください。
A T Mでのお振込み	キャッシュカード、インターネットバンキングまたはスマートフォンアプリをご利用ください。
窓口でのお取引	キャッシュカードと暗証番号による本人確認、またはご印鑑によるお取引等、店頭でご案内する方法をご利用ください。

4. お客さまにご確認・ご対応いただきたい事項

対象となるお客さま	ご案内
キャッシュカードをお持ちでないお客さま	A T M・スマートフォンアプリをご利用になる場合はキャッシュカード発行手続きをお願いいたします。本件にかかる発行手数料は無料です。
A T M利用限度額を2 0 0 万円超に設定しているお客さま	指認証の取扱終了に伴い、1 日あたりのA T M利用限度額は2 0 0 万円となります。2 0 0 万円を超えるお取引は、インターネットバンキングまたは窓口をご利用ください。
現在、指認証をご利用中のお客さま	指認証の取扱終了に伴う解約手続きは必要ありません。お客さまがご利用される店舗のシステム更改・A T M更改までは引き続きご利用いただけます。

※インターネットバンキングは、「インターネット・モバイルバンキングサービス（もみじ銀行では、ダイレクトバンキングサービス）」、スマートフォンアプリは、「スマホポータルアプリ」を指します。

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

山口フィナンシャルグループ カスタマーサービス部
担当：小野 TEL：0 8 2 - 2 5 8 - 8 9 1 5