２０２６年１１月１３日

各　位

株式会社 山口フィナンシャルグループ
地域商社やまぐち 株式会社

業務委託先への不正アクセスによるお客様情報流出に関するお詫びとお知らせ

山口フィナンシャルグループ（代表取締役社長ＣＥＯ 椋梨 敬介）の子会社である地域商社やまぐち株式会社（代表取締役 林 誠二）は、ＥＣサイト「ｊｉｍｏｔｔｏ」を運営するにあたり、GMOメイクショップ株式会社（以下、GMOメイクショップ社）が提供するＥＣカートサービス「ｍａｋｅｓｈｏｐ」およびメールマーケティングツール「ＭａｋｅＲｅｐｅａｔｅｒ」を利用しております。

このたび、「ＭａｋｅＲｅｐｅａｔｅｒ」が利用しているアララ株式会社（以下、アララ社）のメール配信サービス「アララメッセージ」が第三者による不正アクセスを受け、「ｊｉｍｏｔｔｏ」会員様のメールアドレスが外部に流出しました。

お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

１．流出した個人情報

・対象件数：メールアドレス ３，２８７件
・対象期間：２０２６年7月１日から２０２６年１０月２８日まで
・対象情報：上記期間に「ｊｉｍｏｔｔｏ」よりメールマガジンを配信した会員様のメールアドレス

なお、現時点で流出が確認されている情報はメールアドレスのみです。会員様の氏名、住所、電話番号、パスワードおよびクレジットカード情報は、本件による流出の対象に含まれておりません。

２．発生の経緯と経過

地域商社やまぐちは、２０２６年１１月１２日、GMOメイクショップ社を通じて、「アララメッセージ」への不正アクセスにより、メール配信先として指定していた会員様のメールアドレスが外部に流出したとの報告を受けました。

なお、現時点において、「ｊｉｍｏｔｔｏ」、「ｍａｋｅｓｈｏｐ」および「ＭａｋｅＲｅｐｅａｔｅｒ」のシステム自体への不正アクセスは確認されておりません。

３．お客様へのお願い

本件に関連し、流出したメールアドレスを利用したフィッシングメールや、地域商社やまぐち、「ｊｉｍｏｔｔｏ」、GMOメイクショップ社、アララ社等を装った不審なメールが送付される可能性があります。

不審なメールや心当たりのない連絡を受信された場合には、以下の点にご注意ください。

・メール本文に記載されたＵＲＬへアクセスしない
・添付ファイルを開かない
・メールへ返信しない
・ＩＤ・パスワード、クレジットカード情報等を入力しない

４．今後の対応

現在、「ＭａｋｅＲｅｐｅａｔｅｒ」によるメール配信機能は停止されていますが、「ｊｉｍｏｔｔｏ」のＥＣサイトは通常どおり稼働しており、問題なくご利用いただけます。

当社は、GMOメイクショップ社および関係事業者と連携し、本件の事実関係および影響範囲の確認を進めてまいります。

流出対象となった会員様については、対象となるメールアドレスを確認のうえ、順次個別にご連絡してまいります。

また、関係法令等に基づき、個人情報保護委員会への報告を含む必要な対応を適切に進めてまいります。

今後、新たな事実が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

以　上

【お客様専用お問い合わせ窓口】
地域商社やまぐち株式会社
ＴＥＬ：０１２０－４１４－７１６
受付時間：平日９：００～１７：００

【報道機関からのお問い合わせ窓口】
山口フィナンシャルグループ　広報・ＩＲ部
ＴＥＬ：０８３－２２３－５５４５