



もみじ銀行海田支店 石丸 峻

銀行名でなく  
名前でも呼んでもらえる  
銀行員を目指します。

お客さまに良かれと思った商品のセールスが一方的だったのか、自分には話してもらえなかった悩みをお客さまが他行に相談…。それを教訓に、いまではお客さまのお話をよくお聞きするように心がけています。これからも銀行名でなく石丸さんと呼んでもらえる、相談しやすい銀行員を目指します。



山口銀行防府支店 中島 厚子

わかりやすい言葉に  
おきかえ、お客さまの  
大切な資産を守ります。

「中島さんに聞いてみてからにしようと思って」と相談いただけると嬉しいですね。保険契約や相続手続きは複雑で、言葉も難解。わかりやすい言葉におきかえ、ゆっくりお話するなど工夫し、これからもお客さまの大切な資産をしっかりと守ってじっくり増やすお手伝いをしていきます。



山口銀行本店営業部 藤井 健二郎

「来てくれてありがとうございます」といわれる  
銀行員を目指します。

「お礼とお詫びは早く」「相手のスピード・トーンで話す」どちらもお客さまに教わりました。「おもてなし」って相手をよく知らないとできない。だから、お客さまを訪問するとき事前準備は欠かしません。銀行員だからできる「おもてなし」で「来てくれてありがとうございます」といわれる銀行員を目指します。



北九州銀行橋支店 藤村 道太

これからも  
一期一会を大切に  
がんばります。

行橋支店は開店4年目。一日でも早く地域に溶け込めるよう、フットワークの良い活動を心がけています。おかげさまで、新しい銀行、支店であることもあってか「応援しているよ」と直接お声掛けいただくことも。これからも一期一会を大切にがんばりますので、応援よろしくお願ひします。



もみじ銀行八本松支店 竹田 英里子

たくさんのお客さまと  
お会いできるのを  
楽しみにしています。

以前担当させていただいたお客さまがご来店。ロビーにいらっしゃったのでお声かけすると、「覚えてくれたのね。声をかけてくれてありがとう。」と笑顔に。それからは来店されるとお客さまから声をかけて下さるようになり、とても嬉しく思います。これからもたくさんのお客さまとお会いできるのが楽しみ!

わたしたちがYMF Gです。  
わたしが考える  
おもてなし



井筒屋ウィズカード営業所 山崎 あかね

お客さまの  
お求めになるもののために  
できる事を惜しみません。

確認のつもりの一言がお客さまの反感を買ってしまったことも。「お客さまのお求めになるもののためにできる事を惜しまない」をモットーに、よくあるご要望にスムーズにお応えできるよう心がけていると、「ありがとう」とのお言葉が!これからも笑顔でがんばります。



ワイエム証券柳井支店 竹中 晴美

お客さまの期待を超える  
「おもてなし」を  
目指します。

当社でのお取引ではないとわかっていました。でも、お客さまからの相談にお応えしようと、一緒に検討したり、お客さまが必要とされる資料を集めたりしているうちに、当社でお取引いただけるように!これからも、お客さまの期待を超える「おもてなし」を目指します!



北九州銀行びきの支店 鶴田 英里

お客さまに  
「また来よう」と  
感じていただきたい。

丁寧な接客で、お客さまのニーズを感じ取りたい…。でも、丁寧を意識するあまり、名前ではなく、「ゆっくり話す子」で覚えられてしまうことも。ひびきの支店は、昨年オープンしたばかりのピカピカの新店舗。お客さまに「また来よう」と感じていただけるよう「おもてなし」の心でお待ちしています!