

YMFG NEWS RELEASE

2020年8月7日

各位

株式会社 山口フィナンシャルグループ

グループ内銀行店舗の活用について

山口フィナンシャルグループ（取締役会長グループCEO 吉村 猛）では、中期経営計画（2019年度～2021年度）で掲げる「金融モデルの“SHINKA”～銀行店舗の変革～」の一環として、グループ傘下子銀行の店舗について、相談に特化した拠点への転換を促進することといたしましたのでお知らせいたします。

今般の取組みは、来店客数の減少や新型コロナウイルスの影響によるDX（デジタル・トランスフォーメーション）の加速などに伴い、お客様ニーズの変化に即した効率的かつ柔軟な店舗体制を構築することを目的とするものです。

また、経営資源の最適配分を一層進めることにより、コロナ禍で影響を受けた地域事業者様の事業性評価活動による経営支援につきましても、引き続き積極的に取り組んでまいります。

記

1. 実施時期

2020年度下期～2021年度上期

2. 実施内容

営業エリアの重複したもみじ銀行の店舗を中心として、店舗内店舗方式（ブランチャインブランチャ）により30店舗規模の店舗移管を実施し、移管後の店舗を相談業務に特化した拠点に転換してまいります。

店内にはブイキューブ社のスマートワークブース（テレキューブ）等にて、快適な環境でご利用いただけるWeb相談窓口や応接室を設置し、相続（信託）や資産運用に関して、専門的な知識を持つ社員にお気軽にご相談いただける環境を整えてまいります。

なお、店舗の移管にあたりましては、スマートフォンやデジタルデバイスを通じた非対面サービスの拡充など、お客様の利便性を損なうことがないように、十分に配慮して進めてまいります。

※店舗内店舗方式

- ・一つの店舗内に複数の支店・出張所を集約する形態になります。
- ・お客様のお取引店・口座番号に変更はございませんので、通帳や証書、キャッシュカード等はそのままご利用いただけます。

3. 地域の事業者様とのコラボレーションについて

相談業務特化型店舗への転換促進にあたり、地域事業者様とコラボレーションし、引き続き地域活性化に資する店舗づくりを地域の事業者様と協働して実施してまいります。

現在、山口県下関市、長門市でコーヒESHOPを営む「TAKADA COFFEE（タカダコーヒ）」様など、数社とのコラボレーションの検討を行っております。

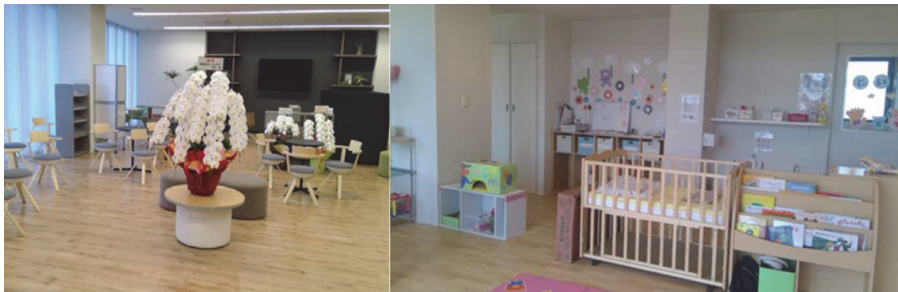
具体的な店舗名称やスケジュールは、詳細が決まり次第、順次、お知らせいたします。

【ご参考（これまでの当社グループの店舗活用の取組み）】

- ・ 山口銀行油谷支店（2019 年 7 月にスペインバルとコラボしてリニューアルオープン）



- ・ 山口銀行周南団地支店（2020 年 4 月に保育所を併設してリニューアルオープン）



- ・ 山口銀行徳山西支店（2020 年 7 月に英会話教室とコラボしてリニューアルオープン）



【ご参考（山口フィナンシャルグループ本社 1 F に設置したテレキューブ）】



以 上

【本件に関するお問合せ先】

山口フィナンシャルグループ 総合企画部 福富 栗原

TEL : 082-258-6540