

2023年8月7日

各位

株式会社 山口フィナンシャルグループ

ChatGPTの利用開始について

山口フィナンシャルグループ（代表取締役社長CEO 椋梨 敬介）は、生成系 AI「ChatGPT」を活用した山口フィナンシャルグループ版 AI チャットツールを開発し、2023年9月より全社員を対象に利用を開始することにしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

当社は、今後も率先して新たな技術の活用に取り組むとともに、その成果を積極的に地域に還元していくことで、当社グループのパーパス（使命・存在意義）である「地域の豊かな未来を共創する」の実現を目指してまいります。

記

1. 導入目的

社員が AI チャットツールを活用することで、業務上の文章の作成や要約などの既存業務の効率化や生産性向上につなげることが可能となります。また、ツールの利用開始に合わせ、人材育成として、社員の生成系 AI を利用するスキル（プロンプトエンジニアリング）の向上にも繋げてまいります。

2. 山口フィナンシャルグループ版 AI チャットツールについて

本ツールは、マイクロソフトが提供する当社専用の Microsoft Azure 環境上に、「Azure OpenAI Service」を活用して構築いたします。「Azure OpenAI Service」は、ChatGPT 等の生成系 AI をクラウド上で利用できるサービスであり、入出力情報が Microsoft Azure の外に出ない等厳格なセキュリティ基準のもと運用しています。そのため、入出力情報を二次利用されることなく安全に本ツールを活用することができます。

また、本ツールを利用するためのガイドラインを定めるとともに、お客さまの個人情報や機密情報等の取り扱いについては、法令・諸規定を順守のうえ、厳格に対応いたします。

項目	内容
利用サービス	Azure OpenAI Service
利用業務	文章の作成、要約、企画業務における論点整理・課題抽出、アイデア創出のための情報収集 等
対象社員	当社グループウェア（Microsoft 365）を利用可能な全社員
開発委託先	株式会社電通国際情報サービス（ISID）

※ Microsoft、Azure は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

3. 山口フィナンシャルグループのサステナビリティへの取り組み

山口フィナンシャルグループは、持続可能な社会の実現に貢献していくために、「グループサステナビリティ方針」を策定し、この方針に基づき、重点的に取り組むべきESG課題である「マテリアリティ」を特定しております。本件は12のマテリアリティの中で「②地域におけるイノベーション創出、地域産業の成長サポート」の実現に資する取り組みです。

 地域社会・ 経済活性化への 取り組み	①人口減少・少子高齢化への対応 ②地域におけるイノベーション創出、 地域産業の成長サポート ③地域コミュニティとの連携強化 ④商品・サービスの安全性と品質向上	 環境保全への 取り組み	⑤省資源・省/創エネルギーへの対応 ⑥大気汚染・気候変動への対応 ⑦環境に配慮した商品・サービス開発
 役職員全員の 働きがいへの 取り組み	⑧人材育成・研修機会の創出 ⑨安心・安全な労働環境作り ⑩多様な人材の活躍 (ダイバーシティ&インクルージョン)	 強固な 経営基盤づくり への取り組み	⑪ガバナンス体制・内部統制の強化 ⑫経営の透明性向上と説明責任

以 上

【本件に関する問い合わせ先】

山口フィナンシャルグループ DX戦略部
担当：栗原 080-7365-2460