

2023年9月25日

各位

株式会社 山口フィナンシャルグループ  
株式会社 山口銀行

### 不祥事件の発生について

この度、株式会社山口フィナンシャルグループ（代表取締役社長CEO 椋梨 敬介）の子会社である株式会社山口銀行（頭取 曾我 徳將）におきまして、下記の不祥事件が発生いたしました。

信用を第一とする金融機関として、このような事態を招きましたことを役職員一同、深く反省するとともに、被害に遭われたお客さまをはじめ、日頃より当社グループをご愛顧いただいておりますお客さま、地域の皆さま、ならびに株主の皆さまに多大なご迷惑をお掛けいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 事件の概要

##### （1）内容

山口銀行田布施支店に勤務していた山口銀行の元行員（男性、30歳）が、2022年8月から2023年5月までの間に、当時担当していた12先のお客さまより、社内ルール上必要な事務手続きから逸脱した方法で現金合計1,722万円をお預かりした上、これを着服し、遊興費や自身の借入れの返済等に充てていたことが発覚いたしました。

なお、実質被害額は12先中1先1,197万円です。11先は、元行員が一時的に着服した後に弁済しております。

##### （2）発覚日

2023年7月20日（木）

##### （3）発覚の経緯

お客さまからのお問い合わせを受け調査した結果、発覚いたしました。

#### 2. 被害に遭われたお客さまへの対応

被害に遭われたお客さまには、事実関係をご説明したうえで深くお詫びを申し上げ、実質被害が生じたお客さまには山口銀行が全額弁済いたしました。

なお、その後山口銀行は元行員の親族から全額弁済を受けております。

3. 関係機関への届出等

本件につきましては、本件発覚後、速やかに監督官庁等関係機関に報告を行うとともに、警察にも相談しております。

4. 人事処分

元行員につきましては、懲戒解雇処分としております。また、その他関係者につきましても、今後、行内規程に基づき厳正な処分を行います。

5. 今後の対応

本件を踏まえ、元行員以外の営業担当者が担当するお客さまとの取引についても、類似の方法による不正な取引がないかどうか、全店にて調査・確認を行ってまいります。

今回の事態を重く受け止め、内部管理体制の一層の強化とコンプライアンス意識のさらなる向上を図り、当社グループ全役職員が一丸となって信頼回復と不祥事件の再発防止に向けて取り組んでまいります。

6. お客さま専用お問い合わせ窓口

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口を、下記のとおり設置いたします。当社とのお取引において不審な点やお気づきのことがございましたら、大変お手数をお掛けいたしますが、下記窓口までお問い合わせください。

【お客さま専用お問い合わせ窓口】

山口フィナンシャルグループ お客さま相談窓口

TEL：(0120)－967－346

受付時間：(土・日・祝日を除く) 9：00～17：00

※ただし、9月29日(金)迄は、9：00～19：00

【その他のお問い合わせ】

山口フィナンシャルグループ 総合企画部 広報・IR室

担当：伊藤、松田

TEL：(083)－223－5545

以 上