

2023年10月27日

各位

株式会社 山口フィナンシャルグループ

住宅ローン業務の変革に向けた新たな統合プラットフォームの採用について

山口フィナンシャルグループ（代表取締役社長CEO 椋梨 敬介）は、住宅ローン業務においてお客さまの多様なニーズにお応えするため、ncino株式会社（代表取締役社長 野村 逸紀）が提供するクラウド型銀行業務統合プラットフォームサービスを採用することになりましたので、下記のとおりお知らせいたします。

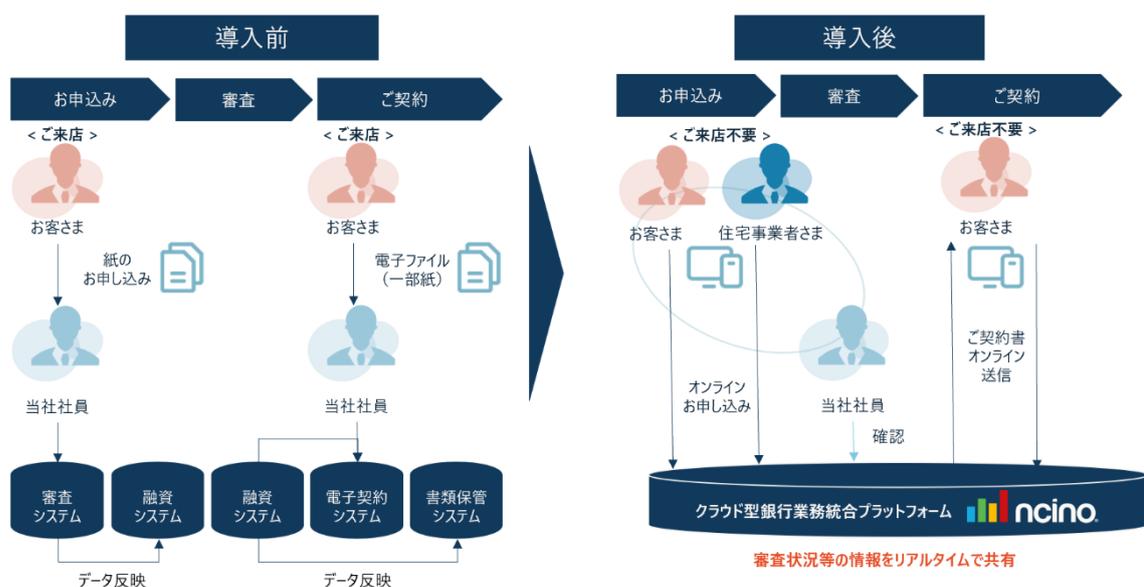
当社は、今後も率先してDX（デジタルトランスフォーメーション）を推進し、サービスの向上に取り組むことで、お客さまへの新たな価値提供を行ってまいります。

記

1. 概要

今回採用した銀行業務統合プラットフォームサービスは、お客さまの住宅ローンの申し込みから審査、契約までをWEB上で完結できるサービスです。1つのプラットフォームの中でお客さま、住宅事業者さま、当社の3者間で審査状況等の情報がリアルタイムで共有できるようになる等、住宅ローン手続きにおけるシームレス化を実現いたします。

また、当社においては、住宅ローン事務のうち、紙で行っていた業務をデジタルに移行することで、事務作業の効率化とペーパーレス化を実現し、より一層お客さまに寄り添った相談業務の実施や、質の高いソリューションの提供に注力してまいります。



2. 利用開始予定日

2024年11月予定

3. nCino (エヌシーノ) について

商号	nCino株式会社
本店所在地	東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウンタワー18階
代表者	野村 逸紀
資本金	9千万円
事業内容	NASDAQに上場する米国法人nCinoの日本法人。 nCinoグループでは、個人向け融資・法人向け融資業務と幅広い銀行業務をワンプラットフォーム上で利用可能な拡張性の高いクラウド型銀行業務の統合プラットフォームを米国の大手銀行などに提供。幅広い銀行の事業部門の新規顧客獲得、融資、口座開設などに関わる行員と顧客体験を改善し、収益向上、コスト削減、業務効率化、リスク低減の実現を支援しています。 nCinoグループ全体では、資産規模3千万ドルから2兆ドルまで世界1,850以上の金融機関にサービスを提供。

4. 今後の展望

住宅ローン業務の変革からスタートしますが、今後、法人向け融資に関しても利用拡大を検討してまいります。

5. 山口フィナンシャルグループのサステナビリティへの取り組み

山口フィナンシャルグループは、持続可能な社会の実現に貢献していくために、「グループサステナビリティ方針」を策定し、この方針に基づき、重点的に取り組むべきESG課題である「マテリアリティ」を特定しております。本件は12のマテリアリティの中で「②地域におけるイノベーション創出、地域産業の成長サポート」の実現に資する取り組みです。

 地域社会・ 経済活性化への 取り組み	①人口減少・少子高齢化への対応 ②地域におけるイノベーション創出、 地域産業の成長サポート ③地域コミュニティとの連携強化 ④商品・サービスの安全性と品質向上	 環境保全への 取り組み	⑤省資源・省/創エネルギーへの対応 ⑥大気汚染・気候変動への対応 ⑦環境に配慮した商品・サービス開発
 役員全員 の働きがいへの 取り組み	⑧人材育成・研修機会の創出 ⑨安心・安全な労働環境作り ⑩多様な人材の活躍 (ダイバーシティ&インクルージョン)	 強固な 経営基盤づくり への取り組み	⑪ガバナンス体制・内部統制の強化 ⑫経営の透明性向上と説明責任

以上

【本件に関する問い合わせ先】

山口フィナンシャルグループ DX戦略部
担当：栗原 080-7365-2460