

2024年7月1日

各位

株式会社 山口フィナンシャルグループ
株式会社 山口銀行
株式会社 もみじ銀行
株式会社 北九州銀行

「ラクラク認証アプリ」の「スマホポータルアプリ」への機能統合による セキュリティ強化と利便性向上について

山口フィナンシャルグループ（代表取締役社長CEO 椋梨 敬介）の子会社である山口銀行（頭取 曾我 徳将）、もみじ銀行（頭取 平中 啓文）、北九州銀行（頭取 嘉藤 晃玉）は、2024年7月3日（水）より「ラクラク認証アプリ」を「スマホポータルアプリ」に機能統合することになりましたので、下記のとおりお知らせいたします。

これに伴い、アプリのセキュリティがさらに強化されるとともに、これまで2つのアプリのご利用が必要であった振込操作が、「スマホポータルアプリ」のみでスムーズに行えるようになります。

なお、今回の機能統合に伴い「ラクラク認証アプリ」は2024年9月30日（月）をもちましてサービス終了させていただきます。

今後も当社グループはお客さまからのご意見をスマホポータルアプリ等の提供サービスに反映し、お客さまの利便性向上に取り組んでまいります。

記

<統合概要>

サービス開始日	2024年7月3日（水）
変更内容	<p>【ラクラク認証アプリをご利用中のお客さま】 スマホポータルアプリから当人認証サービス（TrustIdiom）への切替手続後、「スマホポータルアプリ」内の生体認証でお振込が可能となります。</p> <p>※2024年9月30日までは「ラクラク認証アプリ」からのお振込、当人認証サービス（TrustIdiom）を用いたお振込、どちらもご利用いただけます。</p> <p>【ラクラク認証アプリのご利用がないお客さま】 当人認証サービス（TrustIdiom）の新規登録・本人確認を実施後、「スマホポータルアプリ」内の生体認証でお振込が可能となります。</p> <p>※本人確認審査に2～3営業日お時間をいただきます。</p>

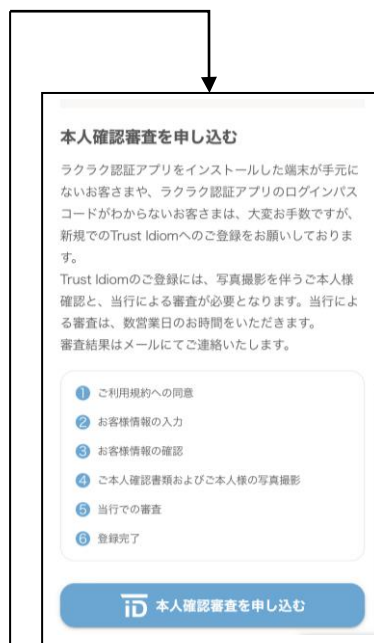
※詳細画面イメージは別紙をご参照ください。

以上

【本件に関する問い合わせ先】
山口フィナンシャルグループ IT統括部
山根：（082）258-6752

山口銀行例

【ホーム画面】

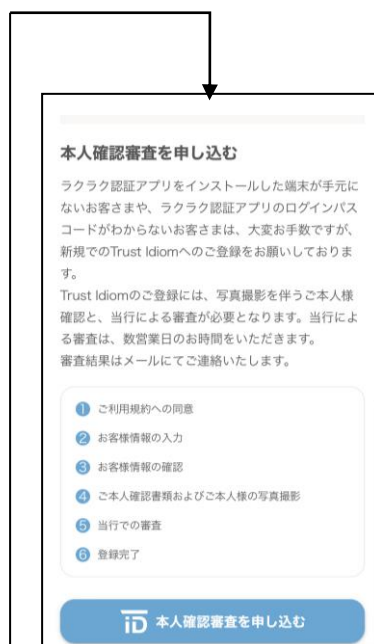


- 「ラクラク認証アプリ」をご利用中のお客さま（2024年9月30日まで）
 - ① Trust Idiomアカウントの作成
 - ② 「ラクラク認証アプリ」からの切替を選択後、「ラクラク認証アプリ」で切替を承認
 - ③ Trust Idiomへの切替が完了（Eメールでお知らせ）

- 「ラクラク認証アプリ」のご利用がないお客さま
 - ① Trust Idiomアカウントの作成
 - ② Trust Idiomでの本人確認の実施
※運転免許証、マイナンバーカード、運転経歴証明書のいずれかが必要です
 - ③ お持ちの口座を連携
 - ④ 本人確認審査の実施（2～3営業日）
 - ⑤ Trust Idiomへの切替が完了（Eメールでお知らせ）

もみじ銀行例

【ホーム画面】



- 「ラクラク認証アプリ」をご利用中のお客さま（2024年9月30日まで）
 - ① Trust iDiomアカウントの作成
 - ② 「ラクラク認証アプリ」からの切替を選択後、「ラクラク認証アプリ」で切替を承認
 - ③ Trust iDiomへの切替が完了（Eメールでお知らせ）
- 「ラクラク認証アプリ」のご利用がないお客さま
 - ① Trust iDiomアカウントの作成
 - ② Trust iDiomでの本人確認の実施
※運転免許証、マイナンバーカード、運転経歴証明書のいずれかが必要です
 - ③ お持ちの口座を連携
 - ④ 本人確認審査の実施（2～3営業日）
 - ⑤ Trust iDiomへの切替が完了（Eメールでお知らせ）

北九州銀行例

【ホーム画面】



- 「ラクラク認証アプリ」をご利用中のお客さま（2024年9月30日まで）
 - ① Trust Idiomアカウントの作成
 - ② 「ラクラク認証アプリ」からの切替を選択後、「ラクラク認証アプリ」で切替を承認
 - ③ Trust Idiomへの切替が完了（Eメールでお知らせ）

- 「ラクラク認証アプリ」のご利用がないお客さま
 - ① Trust Idiomアカウントの作成
 - ② Trust Idiomでの本人確認の実施
※運転免許証、マイナンバーカード、運転経歴証明書のいずれかが必要です
 - ③ お持ちの口座を連携
 - ④ 本人確認審査の実施（2～3営業日）
 - ⑤ Trust Idiomへの切替が完了（Eメールでお知らせ）