

2024年9月6日

各位

株式会社 山口フィナンシャルグループ
株式会社 山口銀行

山口県内における住宅ローン相談窓口の統廃合・体制強化について

山口フィナンシャルグループ（代表取締役社長CEO 椋梨 敬介）の子会社である山口銀行（頭取 曾我 徳将）は、「小郡ローンプラザ+出張所」を「山口住まいのコーナー+」へ、「小野田住まいのコーナー+」を「宇部住まいのコーナー+」へ統合いたしますので、下記のとおりお知らせします。

また、萩・長門エリアの住宅ローン相談体制の強化を図るため、萩支店内融資窓口の一つを「住宅ローン萩の窓口」と呼称することといたしましたので、併せてお知らせします。

今後ともより一層のサービス向上に努めてまいりますので、ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 住宅ローン相談窓口の統廃合について

| 廃止する窓口※1 | 統合先の窓口 |
|------------------------------|---|
| 小郡ローンプラザ+出張所 | 山口住まいのコーナー+ ・住所：山口県山口市吉敷中東2丁目1-18（吉敷支店内） ・営業時間：平日 9:00～17:00 土日 9:00～17:00 ・TEL：083-922-2883 ・FAX：083-922-2898 |
| 小野田住まいのコーナー+ (小野田駅前支店内)※2 | 宇部住まいのコーナー+ ・住所：山口県宇部市新天町1丁目1-11（宇部支店内） ・営業時間：平日 9:00～17:00 土日 9:00～17:00 ※小野田住まいのコーナー+と変更ございません ・TEL：0836-31-3123 ・FAX：0836-31-5200 |

※1：廃止する窓口の最終営業日は2024年9月30日（月）です。

※2：「小野田住まいのコーナー+」廃止にともない、2024年10月1日（火）より小野田駅前支店貸金庫の土日のお取り扱いが中止となります。

| | 変更後 (2024年10月1日以降) | 現在 (2024年9月30日まで) |
|----|-----------------------|----------------------|
| 平日 | 9:00～17:00 | 9:00～17:00 |
| 土日 | お取り扱いいたしません | 9:00～17:00 |

2. 萩・長門エリアにおける住宅ローン相談体制の強化について

(1) 概要

萩・長門エリアにおける住宅ローン相談体制の強化を図るため、萩支店内融資窓口の一つを「住宅ローン萩の窓口」と呼称し、駐在する住宅ローン専門スタッフがお客さまのご相談にスピーディーにお応えいたします。

| | |
|--------|--|
| 住所 | 山口県萩市東田町16-1（萩支店内） |
| 電話番号 | TEL：0838-22-0380（萩支店） |
| 窓口営業時間 | 平日 9：00～15：00 ※萩支店の営業時間に準じます ※土日の営業はございません |

(2) 呼称開始日

2024年10月1日（火）

以 上

【本件に関するお問合せ先】

山口フィナンシャルグループ 営業戦略部

担当：松田 TEL：080-7260-7302

山口銀行 営業統括部

担当：宮辺 TEL：080-7262-0518